



ALGEMENE VOORWAARDEN

Art of Fire | versie september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten van Art of Fire met particuliere en zakelijke klanten. Voor consumenten geldt steeds dat dwingend consumentenrecht voorgaat wanneer daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 1: Algemene bepalingen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Art of Fire, gevestigd te Brakel, hierna te noemen “de Leverancier”.
- 1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten door de Leverancier aan de koper of opdrachtgever, verder te noemen “de Klant”.
- 1.3** Indien de Leverancier derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Leverancier en de Klant.
- 1.4** Bij levering of uitvoering van diensten worden, voor zover van toepassing, installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften aan de Klant verstrekt. Deze voorschriften maken onderdeel uit van de overeenkomst.
- 1.5** Offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Een opdracht komt tot stand na schriftelijke aanvaarding of bevestiging, overeenkomstig de in de offerte beschreven wijze van akkoord.
- 1.6** De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant verstrekt, bijvoorbeeld als PDF bij de offerte, en zijn daarnaast raadpleegbaar via de website van Art of Fire.

Artikel 2: Vergoeding, betaling en annulering

- 2.1** Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en niet in de offerte zijn inbegrepen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit vooraf is overeengekomen of uit de aard van de opdracht volgt.
- 2.2** Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen in euro's en dient betaling in euro's te geschieden.
- 2.3** Indien een richtprijs is afgegeven, wordt deze niet met meer dan 10% overschreden zonder de Klant tijdig te informeren, behoudens meerwerk overeenkomstig artikel 6 en voor zover wettelijk toegestaan.
- 2.4** Extra werkzaamheden als gevolg van onvolledige, onjuiste of gewijzigde opdrachtgegevens kunnen als meerwerk worden beschouwd en volgens de overeengekomen of gebruikelijke tarieven worden gefactureerd.
- 2.5** Betaling geschiedt volgens de betalingsafspraken in de offerte of factuur. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 2.6** Bij niet tijdige betaling is de Klant wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de Klant rechtsgeldig in verzuim is. Bij een consument worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen is verzonden.
- 2.7** Indien de Klant de overeenkomst annuleert, is de Leverancier gerechtigd de redelijke kosten die als gevolg van de annulering zijn gemaakt in rekening te brengen. Hieronder vallen onder meer reeds uitgevoerde werkzaamheden, speciaal voor de Klant bestelde of vervaardigde producten en materialen, niet annuleerbare kosten van derden en, voor



zover wettelijk toegestaan, aantoonbaar verlies als gevolg van de annulering. Voor consumenten gelden onverkort de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht.

2.8 Bij niet tijdige betaling van overeengekomen termijnen mag de Leverancier, nadat de Klant voor zover vereist in gebreke is gesteld, de verdere uitvoering of levering opschorten.

2.9 Voor zover wettelijk toegestaan, is verrekening door de Klant slechts mogelijk met opeisbare en onbetwiste tegenvorderingen.

2.10 Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2.11 Bij verzuim kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 3: Intellectuele eigendomsrechten

3.1 Alle door Art of Fire vervaardigde, ontworpen of geleverde zaken, waaronder tekeningen, modellen, berekeningen en mallen, blijven beschermd door de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Art of Fire mag kennis en ervaring die bij de uitvoering van een overeenkomst is opgedaan voor andere doeleinden gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie van de Klant openbaar wordt gemaakt.

3.3 Zonder schriftelijke toestemming van Art of Fire mag de Klant beschermde ontwerpen, tekeningen of andere intellectuele eigendommen niet verveelvoudigen, wijzigen of commercieel gebruiken, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 4: Levertijd

4.1 Een opgegeven levertijd is indicatief en geldt niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Bij overschrijding van een niet-fatale termijn raakt Art of Fire niet automatisch in verzuim. Voor zover de wet dit vereist, dient eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming te worden verstrekt.

Artikel 5: Risico-overgang en oplevering

5.1 Bij consumenten gaat het risico van een geleverd product over op het moment dat de Klant, of een door de Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij zakelijke klanten gaat het risico over op het overeengekomen moment van levering.

5.2 Voor uitgevoerde werkzaamheden geldt de ondertekende opleveringsverklaring of schriftelijke bevestiging van oplevering als vastlegging van de staat van het werk op dat moment. Dit laat wettelijke rechten van de Klant bij later gebleken gebreken onverlet.

Artikel 6: Meerwerk

6.1 Meerwerk dat na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk of door de Klant gewenst blijkt, wordt zoveel mogelijk vooraf besproken. Meerwerk kan zonder nieuwe afzonderlijke overeenkomst worden uitgevoerd wanneer de kosten niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen prijs en de Klant daarover is geïnformeerd.

6.2 Voor meerwerk boven deze 10% wordt vooraf schriftelijk akkoord gevraagd, behalve wanneer onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen en voorafgaand overleg niet mogelijk is.



Artikel 7: Klantverplichtingen

7.1 De Leverancier mag de werkzaamheden opschorten wanneer de Klant noodzakelijke voorbereidingen niet tijdig of niet deugdelijk heeft uitgevoerd. Redelijke extra kosten die daardoor voor de Leverancier ontstaan, kunnen aan de Klant worden doorberekend. Hieronder vallen onder meer de volgende voorbereidingen:

7.1a Werkzaamheden die niet tot de opdracht van de Leverancier behoren, zoals werkzaamheden door elektriciens en hak-, breek-, metsel-, beton-, pleister- en schilderwerk, moeten correct en tijdig vóór levering of aanvang van de werkzaamheden zijn voltooid.

7.1b Elektriciteit en overige noodzakelijke voorzieningen moeten op redelijke afstand beschikbaar en toegankelijk zijn. Werkruimtes moeten voldoende schoon, droog en veilig toegankelijk zijn.

7.1c Niet gemonteerde materialen en gereedschappen moeten indien nodig veilig kunnen worden opgeslagen.

7.1d De Klant is verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen en meldingen, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Art of Fire deze verzorgt.

7.1e Bij vermoeden of constatering van asbest of asbesthoudende materialen worden de werkzaamheden opgeschort totdat op een veilige en wettelijk correcte wijze is vastgesteld hoe de werkzaamheden kunnen worden voortgezet. Kosten van inventarisatie en sanering komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Indien levering of uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die in de risicosfeer van de Klant liggen, kunnen de redelijke aantoonbare extra kosten, waaronder opslagkosten, aan de Klant worden doorberekend.

7.3 Brandwerende omkokering, aftimmering, isolatie en overige bouwkundige voorzieningen rondom rookgasafvoeren behoren niet standaard tot de opdracht van de Leverancier, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de offerte of opdracht is opgenomen.

Artikel 8: Brandveiligheid en rookgasafvoeren

8.1 Een veilige toepassing van een haard of kachel is afhankelijk van het toestel, het rookgasafvoersysteem én de juiste bouwkundige en brandwerende voorzieningen in en rondom de installatie.

8.2 Brandwerende omkokering, aftimmering, isolatie en overige bouwkundige voorzieningen maken geen standaard onderdeel uit van de werkzaamheden van de Leverancier, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

8.3 Wanneer dergelijke werkzaamheden door de Klant of door een derde worden uitgevoerd, is die partij verantwoordelijk voor de juiste uitvoering. Art of Fire is verantwoordelijk voor de werkzaamheden die zij zelf heeft aangenomen en uitgevoerd.

8.4 Wanneer Art of Fire constateert dat de situatie rondom het toestel of rookgasafvoersysteem nog niet geschikt is voor veilige ingebruikname, wordt dit schriftelijk vastgelegd. Zolang de noodzakelijke maatregelen niet zijn uitgevoerd en Art of Fire, voor zover de situatie binnen haar opdracht en redelijkerwijs visueel controleerbaar is, geen schriftelijke vrijgave voor ingebruikname heeft gegeven, mag het toestel niet worden gebruikt. Schade die aantoonbaar voortvloeit uit het negeren van deze waarschuwing, uit niet uitgevoerde maatregelen of uit ondeugdelijke werkzaamheden van de Klant of derden komt, voor zover wettelijk toegestaan, niet voor rekening van Art of Fire. Dit laat aansprakelijkheid van Art of Fire voor een aan haar toerekenbare tekortkoming onverlet.

8.5 De Leverancier voert de overeengekomen werkzaamheden uit met inachtneming van de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving, waaronder het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl), en de voor de werkzaamheden toepasselijke technische voorschriften en normen.

8.6 Indien de Klant na oplevering wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het toestel, rookgasafvoersysteem of omliggende bouwkundige voorzieningen, is de Klant verantwoordelijk om vooraf te laten beoordelen of deze wijzigingen gevolgen hebben voor de veilige werking en brandveiligheid.



Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Zolang de Klant de koopsom en overige opeisbare bedragen die rechtstreeks verband houden met de levering niet volledig heeft betaald, behoudt de Leverancier, voor zover wettelijk toegestaan, het eigendom van de geleverde goederen.

9.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, dient de Klant de goederen zorgvuldig te behandelen en deze niet zonder toestemming te vervreemden, verpanden of op andere wijze aan derden over te dragen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10: Gebreken, klachten en herroepingsrecht

10.1 De Klant wordt verzocht een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier te melden en daarbij voldoende informatie te verstrekken om het gebrek te kunnen beoordelen.

10.2 Zichtbare gebreken bij levering of oplevering dienen bij voorkeur direct of zo spoedig mogelijk daarna te worden gemeld. Voor consumenten blijven de wettelijke klachttermijnen en wettelijke rechten onverkort van toepassing.

10.3 Geringe en technisch onvermijdelijke afwijkingen in maat, kleur, glans, structuur of textuur, waaronder kenmerken van handgemaakt keramiek en natuurlijke materialen, vormen geen gebrek wanneer zij passen binnen wat de Klant redelijkerwijs van het product mag verwachten.

10.4 Indien een overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, gelden de wettelijke regels over het herroepingsrecht. Wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is, bijvoorbeeld bij bepaalde volgens specificaties van de Klant vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde producten, wordt de Klant hierover vooraf geïnformeerd.

10.5 Wanneer de Klant tijdens een geldende bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om de uitvoering van een dienst al te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Indien Art of Fire toerekenbaar tekortschiet, krijgt zij in beginsel de gelegenheid de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij dit redelijkerwijs niet van de Klant kan worden verlangd of de wet anders bepaalt.

11.2 Art of Fire is niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die aantoonbaar voortvloeien uit producten, materialen, plannen, tekeningen, berekeningen, specificaties, instructies of bouwkundige omstandigheden die door of namens de Klant zijn aangeleverd of veroorzaakt, tenzij Art of Fire het relevante gebrek kende of redelijkerwijs had moeten onderkennen en de Klant daarvoor had moeten waarschuwen.

11.3 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Art of Fire beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om een reden die niet aan de Klant kan worden tegengeworpen geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan een maximale aansprakelijkheid van € 10.000,00.

11.4 Art of Fire is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die niet het directe gevolg is van een aan Art of Fire toerekenbare tekortkoming, waaronder vertragingsschade, gemiste winst, gemiste besparingen en kosten van tijdelijk verblijf of herinrichting.

11.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Art of Fire of haar leidinggevenden, voor zover een beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, of voor zover dwingend consumentenrecht beperking of uitsluiting niet toestaat.



11.6 Gebreken als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, het niet naleven van gebruiks- of onderhoudsvoorschriften of natuurlijke verkleuring en materiaalvariatie vallen niet onder een aanvullende garantie van Art of Fire, voor zover dit niet afdoet aan wettelijke rechten van consumenten.

11.7 Indien na levering of oplevering door de Klant of een derde wijzigingen of reparaties worden uitgevoerd aan het toestel, rookgasafvoersysteem of andere relevante onderdelen, is Art of Fire niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar door die wijziging of reparatie is veroorzaakt, voor zover wettelijk toegestaan.

11.8 Wanneer schade mede ontstaat doordat schriftelijke adviezen, gebruiksvoorschriften of veiligheidsmaatregelen van Art of Fire niet zijn opgevolgd, wordt dit bij de beoordeling van de aansprakelijkheid betrokken overeenkomstig de wettelijke regels over eigen schuld en causaliteit.

Artikel 12: Bestaande omstandigheden, afbeeldingen en monsters

12.1 Art of Fire is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit reeds bestaande, niet door Art of Fire veroorzaakte omstandigheden in of aan het pand, waaronder verborgen constructieve gebreken, verzakkingen of scheurvorming, voor zover Art of Fire deze omstandigheden niet kende en redelijkerwijs niet hoefde te kennen.

12.2 Afbeeldingen, tekeningen, maten en gewichten in aanbiedingen, brochures en websites zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als bindend overeengekomen.

12.3 Monsters en voorbeelden dienen ter indicatie. Bij handgemaakt keramiek, glazuren, natuursteen, hout en andere natuurlijke of ambachtelijke materialen kunnen kleur-, structuur- en maatverschillen voorkomen.

Artikel 13: Opschorting, waarschuwing en veiligheid

13.1 Art of Fire mag werkzaamheden onmiddellijk opschorten wanneer voortzetting naar haar redelijke beoordeling een onveilige situatie kan veroorzaken of in stand houden.

13.2 Art of Fire is niet verplicht een installatie voor ingebruikname vrij te geven zolang noodzakelijke, binnen de opdracht relevante brandveiligheidsvoorzieningen niet zijn uitgevoerd of redelijkerwijs niet kunnen worden gecontroleerd.

13.3 Opschorting of weigering van vrijgave vanwege een aantoonbare veiligheidsreden geeft de Klant niet automatisch recht op schadevergoeding. Een wettelijk recht op ontbinding of schadevergoeding blijft bestaan voor zover dit volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 14: Uitleg, waarschuwingen en schriftelijke vastlegging

14.1 Art of Fire verstrekt voor zover van toepassing mondelinge en/of schriftelijke uitleg over installatie, gebruik, onderhoud en brandveiligheid.

14.2 Mondelinge toelichting is bedoeld om de Klant zorgvuldig en begrijpelijk te informeren.

14.3 Belangrijke waarschuwingen, constatering, afwijkingen en adviezen over veiligheid worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd of bevestigd, bijvoorbeeld in een e-mail, waarschuwingsverklaring of opleveringsverklaring.

14.4 Bij verschil tussen een mondelinge toelichting en een latere schriftelijke vastlegging is de schriftelijke vastlegging leidend, tenzij de Klant aantoont dat schriftelijk onjuist is weergegeven wat is overeengekomen.

14.5 Wanneer de Klant schriftelijk is gewaarschuwd voor een onveilige situatie of noodzakelijke maatregel en die waarschuwing niet opvolgt, is Art of Fire niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar het gevolg is van het negeren van die waarschuwing, voor zover wettelijk toegestaan.



Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Op overeenkomsten tussen Art of Fire en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 16: Overmacht

16.1 Art of Fire is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die haar niet kan worden toegerekend vanwege overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Art of Fire, waaronder bijvoorbeeld brand, overstroming, overheidsmaatregelen, stakingen, ernstige transportproblemen, uitval of tekorten bij leveranciers en onverwachte ziekte of uitval van essentieel personeel, voor zover nakoming daardoor redelijkerwijs niet mogelijk is.

16.3 Tijdens overmacht mag de uitvoering worden opgeschort. Wanneer de overmacht langdurig voortduurt en nakoming redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kunnen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 17: Vertrouwelijkheid

17.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen als vertrouwelijk.

17.2 Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit is meegedeeld of wanneer dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.

Artikel 18: Wijzigingen van de voorwaarden

18.1 Art of Fire kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

18.2 Voor een reeds gesloten overeenkomst gelden in beginsel de voorwaarden die bij het sluiten daarvan zijn verstrekt. Een latere wijziging geldt alleen wanneer dit schriftelijk is overeengekomen of wanneer de wet dit toestaat en de Klant daarover tijdig is geïnformeerd.

Artikel 19: Diversen

19.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dat juridisch mogelijk is.

19.2 Partijen zullen in dat geval, indien nodig, een vervangende bepaling toepassen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling en binnen de wettelijke grenzen blijft.

Artikel 20: Duur en beëindiging

20.1 De overeenkomst duurt zolang als nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en verplichtingen.

20.2 Indien de Klant een verplichting niet nakomt, kan Art of Fire de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen nadat de Klant, voor zover wettelijk vereist, een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen. Een voorafgaande termijn is niet vereist wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, sprake is van een ernstige of acute onveilige situatie of de wet een onmiddellijke beëindiging toestaat.



20.3 Bij beëindiging blijven reeds opeisbare betalingsverplichtingen bestaan. Voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden en niet geleverde producten vindt afrekening plaats overeenkomstig de overeenkomst en de wettelijke regels.

Artikel 21: Specifieke aandachtspunten bij diamantboringen

21.1 Voorafgaand aan diamantboringen moet duidelijk zijn waar leidingen, kabels en relevante constructieve elementen zich bevinden. De Klant verstrekt beschikbare informatie hierover en meldt bekende risico's.

21.2 Art of Fire is niet aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen, kabels of constructieve onderdelen die ondanks zorgvuldig handelen redelijkerwijs niet kenbaar waren, voor zover wettelijk toegestaan. Dit geldt niet bij een aan Art of Fire toerekenbare tekortkoming.

Artikel 22: Specifieke aandachtspunten bij onderhoud

22.1 Art of Fire is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van reeds bestaande gebreken, slijtage of ondeugdelijk gebruik en die tijdens onderhoud zichtbaar wordt of zich daarna manifesteert, tenzij Art of Fire zelf toerekenbaar schade heeft veroorzaakt.

22.2 De Klant blijft verantwoordelijk voor correct gebruik en periodiek onderhoud van het toestel overeenkomstig de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften, voor zover die verplichting niet uitdrukkelijk aan Art of Fire is opgedragen.

Versie: september 2026