

PRIVACY STATEMENT



Inleiding

Art of Fire neemt uw privacy zeer serieus en verwerkt en gebruikt informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken en met welk doel wij dat doen. Daarnaast leest u in dit Privacy Statement welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij adviseren u dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen via info@artoffire.nl.

Wie is Art of Fire?

Art of Fire is de eenmanszaak Art of Fire, kantoorhoudende te **(5306 XX) Brakel aan de Weitjesweg 52-C**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69511888.

Art of Fire is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoe gebruikt Art of Fire uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Art of Fire uw persoonsgegevens verwerkt. Daarbij wordt telkens aangegeven welke gegevens wij gebruiken, wat de juridische grondslag is voor de verwerking en hoe lang de gegevens worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, zijn de gegevens gegroepeerd per type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, accountnummer, bestelnummer, inhoud van de klacht, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandeling van klachten

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, accountnummer, bestelnummer, inhoud van de klacht, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, accountnummer, bestelnummer, inhoud van de klacht, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Het verlenen van de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst worden gegenereerd

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst worden gegenereerd

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Art of Fire beschikt over uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschikt u over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan.

Inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Indien u wilt weten welke persoonsgegevens Art of Fire van u verwerkt, kunt u een verzoek tot inzage indienen.

Wijzigen

Indien u uw persoonsgegevens wilt laten wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij Art of Fire.

Beperking van de verwerking

U heeft onder voorwaarden het recht om Art of Fire te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Indien een verwerking plaatsvindt op basis van het gerechtvaardigd belang van Art of Fire of een derde, heeft u het recht hiertegen bezwaar te maken.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van Art of Fire te ontvangen, zodat u deze eventueel kunt overdragen aan een andere aanbieder.

Intrekken van toestemming

Wanneer een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking, maar kan wel betekenen dat Art of Fire bepaalde diensten niet langer aan u kan leveren.

Reactie door Art of Fire

U kunt uw verzoeken richten aan info@artoffire.nl. Art of Fire zal uw verzoek zo spoedig mogelijk behandelen en uiterlijk binnen één (1) maand na ontvangst beantwoorden. Indien een verzoek wordt afgewezen, zal Art of Fire dit gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan:

- **Verwerkers**
Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Art of Fire
- **Externe adviseurs**
Indien Art of Fire daartoe wettelijk verplicht is, kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden

Wijzigingen van dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Heeft u vragen over dit Privacy Statement of over de wijze waarop Art of Fire uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact opnemen via info@artoffire.nl. Heeft u een klacht, dan kunt u deze eveneens via dit e-mailadres indienen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.