

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art of Fire

Weitjesweg 52-C

5306 XX Brakel

+31 (0)85 30 11 737

info@artoffire.nl

KvK 69511888

BTW-ID NL002117120B91



Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Art of Fire, gevestigd te Brakel, hierna te noemen “de Leverancier”.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten door de Leverancier aan de koper of opdrachtgever, verder te noemen “de Klant”.

1.3 Indien de Leverancier derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

1.4 Bij levering of uitvoering van diensten zullen de installatie- en gebruiksvoorschriften aan de Klant worden overhandigd en maken deze onderdeel uit van de overeenkomst.

1.5 Offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig – tenzij anders aangegeven in de offerte. Orders zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de Leverancier.

Artikel 2: Vergoeding, betaling en voorwaarden

2.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Kosten gemaakt voor de uitvoering van de opdracht zijn ook voor rekening van de Klant.

2.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen in euro's en dient betaling ook in euro's te geschieden.

2.3 Indien een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij door meerwerk onder de voorwaarden van artikel 6.

2.4 Extra werkzaamheden door onvolledige of gewijzigde opdrachtgegevens worden als meerwerk beschouwd en volgens standaardtarieven van de Leverancier gefactureerd.

2.5 Betaling geschiedt direct bij aankoop of plaatsing van de order, tenzij anders overeengekomen. Bij achteraf betalen dient dit binnen 14 dagen na levering of facturatie te geschieden.

2.6 Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en verschuldigd hij wettelijke rente over het factuurbedrag.

2.7 Bij annulering van de order door de Klant is de volledige aankoopsom verschuldigd.

2.8 Bij niet tijdige betaling van termijnen mag de Leverancier leveringen opschorten.

2.9 De Klant mag de betaling niet verrekenen met openstaande vorderingen.

2.10 Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2.11 Incassokosten: Bij verzuim komen alle incassokosten voor rekening van de Klant volgens Nederlands recht.

Artikel 3: Intellectuele eigendomsrechten

3.1 Alle door Art of Fire vervaardigde, ontworpen of geleverde zaken, inclusief maar niet beperkt tot tekeningen, modellen, berekeningen en mallen, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die eigendom blijven van Art of Fire, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Art of Fire behoudt zich het recht voor om de kennis die verkregen is bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierdoor geen vertrouwelijke informatie van de Klant openbaar wordt gemaakt.

3.3 Het is de Klant verboden om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Art of Fire de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken of wijzigingen aan te brengen in de aanduidingen van deze rechten op de geleverde zaken.

Artikel 4: Levertijd

4.1 De levertijd zoals overeengekomen tussen Art of Fire en de Klant is indicatief en mag niet worden gezien als een harde deadline, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2 Een overschrijding van de levertijd leidt niet automatisch tot verzuim van Art of Fire. Een schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden, is vereist.

Artikel 5: Risico-overgang

5.1 Het risico van de geleverde producten en diensten gaat over op de Klant bij ondertekening van de ontvangstbevestiging of de opleveringsrapportage, waarna alle risico's, inclusief schade, voor rekening van de Klant zijn.

Artikel 6: Meerwerk

6.1 Meerwerk opgedragen na het sluiten van de overeenkomst mag worden uitgevoerd zonder een nieuwe overeenkomst, zolang de kosten niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen prijs.

6.2 Voor meerwerk dat deze 10% overschrijdt, dient vooraf een schriftelijke overeenkomst te worden gesloten, tenzij in spoedeisende gevallen.

Artikel 7: Klantverplichtingen

7.1 De Leverancier reserveert het recht de dienstverlening op te schorten indien gebleken is dat de Klant de vereiste voorbereidingen, zoals beschreven in onderdelen a tot en met e, niet naar behoren heeft volbracht. In dergelijke gevallen is de Klant verplicht de door de Leverancier gemaakte kosten te compenseren. Schade of kosten die de Klant hierdoor ondervindt, zijn voor eigen rekening.

a. Niet tot de opdracht van de Leverancier behorende werkzaamheden, zoals werkzaamheden door elektriciens, hak-, breek-, metsel-, beton-, pleister-, schilderwerkzaamheden, moeten correct en tijdig, uiterlijk voor de geplande levering of start van de werkzaamheden van de Leverancier, voltooid zijn;

b. Verlichting en elektriciteit dienen binnen een redelijke afstand beschikbaar en toegankelijk te zijn, en de werkruimtes moeten schoon, droog en adequaat verwarmd zijn;

c. Materialen die nog niet zijn gemonteerd en gereedschappen moeten kunnen worden opgeborgen in afsluitbare ruimtes;

d. Alle benodigde vergunningen voor de te leveren goederen of de installatie ervan moeten worden aangevraagd en tijdig beschikbaar zijn, en alle verplichte meldingen aan relevante instanties moeten tijdig worden gedaan;

e. Bij het vermoeden of de constatering van asbest of asbesthoudende materialen voor of tijdens de werkzaamheden, moet een asbestinventarisatie worden uitgevoerd. Alle werkzaamheden en kosten voortvloeiend uit het asbestinventarisatierapport zijn voor de volledige rekening en risico van de Klant.

7.2 Indien de levering of aanvang van de werkzaamheden niet mogelijk is op de afgesproken tijd, of als de voortgang van het werk vertraging oploopt buiten de afgesproken termijn door omstandigheden die binnen de risicosfeer van de Klant vallen, dient de Klant de redelijke kosten die hieruit voortvloeien voor de Leverancier, inclusief kosten gerelateerd aan de opslag van te leveren goederen, te vergoeden. Het risico voor de specifiek voor de Klant opgeslagen goederen ligt vanaf het moment van de oorspronkelijk geplande levering of voltooiing bij de Klant.

7.3 Tot de werkzaamheden die niet tot de opdracht van de Leverancier behoren, worden nadrukkelijk ook gerekend: brandwerende omkokering, aftimmering en overige bouwkundige voorzieningen rondom rookgasafvoeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8: Brandveiligheid en rookgasafvoeren

8.1 Een brandveilige installatie bestaat uit het toestel, het rookgasafvoerkanaal én de correct uitgevoerde bouwkundige en brandwerende voorzieningen.

8.2 Brandwerende omkokering, aftimmering, isolatie en overige bouwkundige voorzieningen maken geen standaard onderdeel uit van de werkzaamheden van de Leverancier, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

8.3 Indien deze werkzaamheden door of namens de Klant worden uitgevoerd, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.

8.4 Zonder schriftelijke brandveilige vrijgave door de Leverancier kan geen brandveiligheid worden gegarandeerd. Ingebruikname van het toestel en/of rookgasafvoersysteem zonder deze vrijgave geschiedt volledig en uitdrukkelijk op eigen risico van de Klant. De Leverancier aanvaardt in dat geval geen enkele aansprakelijkheid voor schade of gevolgen daarvan.

8.5 De Leverancier voert zijn werkzaamheden uit conform de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving, waaronder het Bouwbesluit en toepasselijke normen. Indien de Klant keuzes maakt, wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen, dan wel werkzaamheden zelf of door derden laat uitvoeren die invloed hebben op de brandveiligheid of afwijken van de door de Leverancier geadviseerde uitvoering, aanvaardt de Leverancier hiervoor geen verantwoordelijkheid en vervalt iedere aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

Artikel 9: Voorbehoud van eigendom

9.1 Zolang de Klant de koopsom en eventuele andere verschuldigde bedragen niet volledig aan de Leverancier heeft betaald, behoudt de Leverancier het eigendom van de aan de Klant verkochte goederen. Het is de plicht van de Klant om dit eigendomsvoorbehoud duidelijk en schriftelijk mee te delen aan zijn contractpartij bij een eventuele doorverkoop.

9.2 De Klant dient de geleverde goederen zorgvuldig te behandelen en heeft niet het recht deze aan derden over te dragen, als onderpand te gebruiken, te verpanden, of uit de geleverde locatie te verwijderen of te laten verwijderen, totdat de totale koopsom, inclusief eventuele rente en bijkomende kosten, volledig zijn betaald.

Artikel 10: Gebreken, klachten en het recht van ontbinding

10.1 Eventuele gebreken moet de Klant zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier melden.

10.2 Gebreken die bij (af)levering door de Leverancier zijn vastgesteld, of die de Klant redelijkerwijs had kunnen of moeten ontdekken, moeten binnen 10 dagen na die (af)levering schriftelijk of elektronisch en zo gedetailleerd mogelijk aan de Leverancier worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht vervalt.

10.3 Lichte afwijkingen in maat, kleur of textuur kunnen door de Klant niet als basis worden gebruikt om de (af)levering van de diensten en/of producten niet te accepteren of om klachten in te dienen.

10.4 Indien de overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de Klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Uitsluiting van het recht op ontbinding is mogelijk voor producten:

- a. die volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die vanwege hun aard niet kunnen worden teruggestuurd;
- d. waarvan de prijs afhankelijk is van fluctuaties op de financiële markt waarop de Leverancier geen invloed heeft.

Artikel 11: Beperking van aansprakelijkheid

11.1 In geval van toerekenbare tekortkomingen is de verantwoordelijkheid van de Leverancier beperkt tot óf kosteloos repareren van het defect, óf kosteloos vervangen van de geleverde of geïnstalleerde goederen, óf het terugstorten van de ontvangen betalingen voor de betreffende levering. De Leverancier is niet verplicht tot meer dan dit.

11.2 De Leverancier is niet verplicht tot reparatie of vervanging en is niet aansprakelijk voor schade als het vermeende defect of de schade voortkomt uit of gerelateerd is aan gebreken van:

- a. producten geleverd door of voorgeschreven door de Klant;
- b. de grond en het gebouw waar de producten zijn geïnstalleerd;
- c. door de Klant aangeleverde plannen, tekeningen, berekeningen, specificaties en instructies.

Indien de Leverancier vóór of tijdens de werkzaamheden kennis had van het gebrek en dit niet aan de Klant heeft gemeld, is hij principieel aansprakelijk, maar gelden de beperkingen zoals vermeld in dit artikel 11 onverkort.

11.3 Als de uitvoering van een taak door de Leverancier leidt tot aansprakelijkheid, is deze altijd gelimiteerd tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier wordt uitgekeerd in het betreffende geval, plus het eigen risico dat volgens de verzekeringspolis voor rekening van de Leverancier komt.

Indien er geen uitkering plaatsvindt vanuit de verzekering om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid van de Leverancier gelimiteerd tot maximaal € 10.000,00.

11.4 De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot vertragingsschade, schade door schoorsteenbrand, schade aan eigendommen van de Klant, en schade door aansprakelijkheid tegenover derden, gemiste winst en besparingen. Onder indirecte schade vallen ook, maar niet uitsluitend, kosten voor verhuizing, verblijf en herinrichting van de Klant.

11.5 De Leverancier mag geen beroep doen op de genoemde uitsluitingen of beperkingen:

- a. als de schade het resultaat is van opzet of grove nalatigheid van de Leverancier of diens leidinggevenden;
- b. als een dergelijk beroep gezien de omstandigheden onredelijk of onbillijk is; of
- c. als deze uitsluiting of beperking in strijd is met dwingend consumentenrecht en de overeenkomst met een consument is gesloten.

11.6 Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, het niet naleven van gebruiksaanwijzingen en onderhoudsvorschriften door de Klant, of verkleuringen en kleurverschillen in natuursteenproducten na verhitting, vallen niet onder enige verstrekte garantie door de Leverancier.

11.7 De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige gebreken of schade, ongeacht de reden, indien er reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd aan het toestel, het ventilatiesysteem, het rookgasafvoersysteem, of enig ander onderdeel van het geleverde of gepresteerde door de Klant of door derden.

11.8 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in alle gevallen waarin schade mede of geheel is ontstaan door het niet naleven van adviezen, gebruiksvorschriften of veiligheidsmaatregelen door de Klant of door derden die in opdracht van de Klant handelen.

Artikel 12: Bestaande omstandigheden, afbeeldingen en monsters

12.1 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit bestaande omstandigheden in of aan het pand van de Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot scheuren, verzakkingen, constructieve gebreken en andere onvolkomenheden.

12.2 Afbeeldingen, tekeningen, maten en gewichten in aanbiedingen, brochures, websites en ander promotiemateriaal van de Leverancier zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

12.3 Monsters en voorbeelden worden geacht slechts ter indicatie te dienen. Afwijkingen van monsters of voorbeelden vormen geen grond voor klacht, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13: Opschorting, vrijgave en veiligheid

13.1 De Leverancier is gerechtigd werkzaamheden op te schorten of te beëindigen indien voortzetting of ingebruikname leidt tot een onveilige situatie.

13.2 De Leverancier is niet verplicht een installatie vrij te geven zolang niet is voldaan aan de vereiste brandveiligheidsvoorzieningen.

13.3 Opschorting of weigering van vrijgave geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 14: Uitleg en vastlegging

14.1 De Leverancier verstrekt bij de uitvoering van de overeenkomst zowel mondelinge als schriftelijke uitleg en adviezen over installatie, gebruik en brandveiligheid.

14.2 Mondelinge toelichting maakt onderdeel uit van de dienstverlening en is bedoeld om de Klant zorgvuldig en begrijpelijk te informeren.

14.3 Ter voorkoming van misverstanden worden belangrijke waarschuwingen, constatering en adviezen schriftelijk vastgelegd of bevestigd.

14.4 In geval van verschil tussen mondelinge toelichting en schriftelijke vastlegging, is de schriftelijke vastlegging leidend.

14.5 Indien de Leverancier de Klant schriftelijk heeft gewezen op een onveilige situatie, een noodzakelijke aanpassing of een vereiste brandwerende voorziening, en de Klant nalaat deze waarschuwing op te volgen of te laten uitvoeren, vervalt iedere aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade of gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 15: Geschillenregeling en branchegarantie

15.1 Op alle overeenkomsten tussen de Leverancier en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16: Overmacht

16.1 De Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkomingen het gevolg zijn van overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van de Leverancier, waaronder begrepen maar niet beperkt tot brand, explosie, overstroming, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, transportproblemen, ziekte van personeel en storingen bij leveranciers.

16.3 In geval van overmacht heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17: Vertrouwelijkheid

17.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

17.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de partijen is meegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 18: Wijzigingen

18.1 De Leverancier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

18.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat deze aan de Klant kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 19: Diversen

19.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

19.2 In plaats van de nietige of vernietigde bepaling zal een bepaling gelden die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 20: Duur en beëindiging

20.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

20.2 De Leverancier is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

20.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst blijven de betalingsverplichtingen van de Klant onverminderd van kracht.

Artikel 21: Specifieke aansprakelijkheid bij diamantboringen

21.1 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van diamantboringen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Leverancier.

21.2 De Klant is verantwoordelijk voor het vooraf laten uitvoeren van onderzoek naar de aanwezigheid van leidingen, kabels en constructieve elementen in vloeren, wanden en plafonds waar diamantboringen plaatsvinden.

Artikel 22: Specifieke aansprakelijkheid bij onderhoud

22.1 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of na onderhoudswerkzaamheden indien deze schade het gevolg is van bestaande gebreken, slijtage of ondeugdelijk gebruik.

22.2 De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het correcte gebruik en het periodieke onderhoud van het toestel conform de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.