



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

## **Algemene Voorwaarden van Art of Fire Artikel 1: Algemene Bepalingen**

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Art of Fire, gevestigd aan De Sluis 15- 6, 4271 CZ Dussen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69511888, hierna te noemen "de Leverancier".

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten door de Leverancier aan de koper of opdrachtgever, verder te noemen "de Klant".

1.3 Indien de Leverancier derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

1.4 Bij levering of uitvoering van diensten zullen de installatie- en gebruiksvorschriften aan de Klant worden overhandigd.

1.5 Offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig – tenzij anders aangegeven in de offerte. Orders zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de Leverancier.

## **Artikel 2: Vergoeding, Betaling en Voorwaarden**

2.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Kosten gemaakt voor de uitvoering van de opdracht zijn ook voor rekening van de Klant.

2.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen in euro's en dient betaling ook in euro's te geschieden.

2.3 Indien een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij door meerwerk onder de voorwaarden van artikel 6.

2.4 Extra werkzaamheden door onvolledige of gewijzigde opdrachtgegevens worden als meerwerk beschouwd en volgens standaardtarieven van de Leverancier gefactureerd.

2.5 Betaling geschiedt direct bij aankoop of plaatsing van de order, tenzij anders overeengekomen. Bij achteraf betalen dient dit binnen 14 dagen na levering of facturatie te geschieden.

2.6 Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en verschuldigd hij wettelijke rente over het factuurbedrag.

2.7 Bij annulering van de order door de Klant is de volledige aankoopsom verschuldigd.



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

2.8 Bij niet tijdige betaling van termijnen mag de Leverancier leveringen opschorten.

2.9 De Klant mag de betaling niet verrekenen met openstaande vorderingen.

2.10 Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2.11 Incassokosten: Bij verzuim komen alle incassokosten voor rekening van de Klant volgens Nederlands recht.

### **Artikel 3: Intellectuele Eigendomsrechten**

3.1 Alle door Art of Fire vervaardigde, ontworpen of geleverde zaken, inclusief maar niet beperkt tot tekeningen, modellen, berekeningen en mallen, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die eigendom blijven van Art of Fire, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2. Art of Fire behoudt zich het recht voor om de kennis die verkregen is bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierdoor geen vertrouwelijke informatie van de Klant openbaar wordt gemaakt.

3.3. Het is de Klant verboden om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Art of Fire de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken of wijzigingen aan te brengen in de aanduidingen van deze rechten op de geleverde zaken.

### **Artikel 4. Levertijd**

4.1. De levertijd zoals overeengekomen tussen Art of Fire en de Klant is indicatief en mag niet worden gezien als een harde deadline, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2. Een overschrijding van de levertijd leidt niet automatisch tot verzuim van Art of Fire. Een schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden, is vereist.

### **Artikel 5. Risico-overgang**

5.1. Het risico van de geleverde producten en diensten gaat over op de Klant bij ondertekening van de ontvangstbevestiging of de opleveringsrapportage, waarna alle risico's, inclusief schade, voor rekening van de Klant zijn.

### **Artikel 6. Meerwerk**

6.1. Meerwerk opgedragen na het sluiten van de overeenkomst mag worden uitgevoerd zonder een nieuwe overeenkomst, zolang de kosten niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen prijs.



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

6.2. Voor meerwerk dat deze 10% overschrijdt, dient vooraf een schriftelijke overeenkomst te worden gesloten, tenzij in spoedeisende gevallen.

## **Artikel 7. Klantverplichtingen**

7.1. De Leverancier reserveert het recht de dienstverlening op te schorten indien gebleken is dat de Klant de vereiste voorbereidingen, zoals beschreven in onderdelen a tot en met e, niet naar behoren heeft volbracht. In dergelijke gevallen is de Klant verplicht de door de Leverancier gemaakte kosten te compenseren. Schade of kosten die de Klant hierdoor ondervindt, zijn voor eigen rekening.

- a. Niet tot de opdracht van de Leverancier behorende werkzaamheden, zoals werkzaamheden door elektriciens, hak-, breek-, metsel-, beton-, pleister-, schilderwerkzaamheden, moeten correct en tijdig, uiterlijk voor de geplande levering of start van de werkzaamheden van de Leverancier, voltooid zijn;
- b. Verlichting en elektriciteit dienen binnen een redelijke afstand beschikbaar en toegankelijk te zijn, en de werkruimtes moeten schoon, droog en adequaat verwarmd zijn;
- c. Materialen die nog niet zijn gemonteerd en gereedschappen moeten kunnen worden opgeborgen in afsluitbare ruimtes;
- d. Alle benodigde vergunningen voor de te leveren goederen of de installatie ervan moeten worden aangevraagd en tijdig beschikbaar zijn, en alle verplichte meldingen aan relevante instanties moeten tijdig worden gedaan;
- e. Bij het vermoeden of de constatering van asbest of asbesthoudende materialen voor of tijdens de werkzaamheden, moet een asbestinventarisatie worden uitgevoerd. Alle werkzaamheden en kosten voortvloeiend uit het asbestinventarisatierapport zijn voor de volledige rekening en risico van de Klant.

7.2. Indien de levering of aanvang van de werkzaamheden niet mogelijk is op de afgesproken tijd, of als de voortgang van het werk vertraging oploopt buiten de afgesproken termijn door omstandigheden die binnen de risicosfeer van de Klant vallen, dient de Klant de redelijke kosten die hieruit voortvloeien voor de Leverancier, inclusief kosten gerelateerd aan de opslag van te leveren goederen, te vergoeden. Het risico voor de specifiek voor de Klant opgeslagen goederen ligt vanaf het moment van de oorspronkelijk geplande levering of voltooiing bij de Klant.

## **Artikel 8. Voorbehoud van eigendom**

8.1. Zolang de Klant de koopsom en eventuele andere verschuldigde bedragen niet volledig aan de Leverancier heeft betaald, behoudt de Leverancier het eigendom van de aan de Klant verkochte goederen. Het is de plicht van de Klant om dit eigendomsvoorbehoud duidelijk en schriftelijk mee te delen aan zijn contractpartij bij een eventuele doorverkoop.



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

8.2. De Klant dient de geleverde goederen zorgvuldig te behandelen en heeft niet het recht deze aan derden over te dragen, als onderpand te gebruiken, te verpanden, of uit de geleverde locatie te verwijderen of te laten verwijderen, totdat de totale koopsom, inclusief eventuele rente en bijkomende kosten, volledig zijn betaald.

## **Artikel 9. Gebreken, klachten en het recht van ontbinding**

9.1. Eventuele gebreken moet de Klant zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier melden.

9.2. Gebreken die bij (af)levering door de Leverancier zijn vastgesteld, of die de Klant redelijkerwijs had kunnen of moeten ontdekken, moeten binnen 10 dagen na die (af)levering schriftelijk of elektronisch en zo gedetailleerd mogelijk aan de Leverancier worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht vervalt.

9.3. Lichte afwijkingen in maat, kleur of textuur kunnen door de Klant niet als basis worden gebruikt om de (af)levering van de diensten en/of producten niet te accepteren of om klachten in te dienen.

9.4. Indien de overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de Klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Uitsluiting van het recht op ontbinding is mogelijk voor producten:

- a. die volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die vanwege hun aard niet kunnen worden teruggestuurd;
- d. waarvan de prijs afhankelijk is van fluctuaties op de financiële markt waarop de Leverancier geen invloed heeft.

## **Artikel 10. Beperking van aansprakelijkheid**

10.1. In geval van toerekenbare tekortkomingen is de verantwoordelijkheid van de Leverancier beperkt tot óf kosteloos repareren van het defect, óf kosteloos vervangen van de geleverde of geïnstalleerde goederen, óf het terugstorten van de ontvangen betalingen voor de betreffende levering. De Leverancier is niet verplicht tot meer dan dit.

10.2. De Leverancier is niet verplicht tot reparatie of vervanging en is niet aansprakelijk voor schade als het vermeende defect of de schade voortkomt uit of gerelateerd is aan gebreken van:

- a. producten geleverd door of voorgeschreven door de Klant;
- b. de grond en het gebouw waar de producten zijn geïnstalleerd;
- c. door de Klant aangeleverde plannen, tekeningen, berekeningen, specificaties en instructies.



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

Als de Leverancier vóór of tijdens de werkzaamheden kennis had van het gebrek en dit niet aan de Klant heeft gemeld, is hij principieel aansprakelijk, maar gelden de beperkingen zoals vermeld in dit artikel 10.

10.3. Als de uitvoering van een taak door de Leverancier leidt tot aansprakelijkheid, is deze altijd gelimiteerd tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier wordt uitgekeerd in het betreffende geval, plus het eigen risico dat volgens de verzekeringspolis voor rekening van de Leverancier komt. Als er geen uitkering plaatsvindt vanuit de verzekering om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid van de Leverancier gelimiteerd tot maximaal € 10.000,00.

10.4. De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot vertragingsschade, schade door schoorsteenbrand, schade aan eigendommen van de Klant, en schade door aansprakelijkheid tegenover derden, gemiste winst en besparingen. Onder indirecte schade vallen ook, maar niet uitsluitend, kosten voor verhuizing, verblijf en herinrichting van de Klant.

10.5. De Leverancier mag geen beroep doen op de genoemde uitsluitingen of beperkingen:

- a. als de schade het resultaat is van opzet of grove nalatigheid van de Leverancier of diens leidinggevenden;
- b. als een dergelijk beroep gezien de omstandigheden onredelijk of onbillijk is, of
- c. als deze uitsluiting of beperking in strijd is met dwingend consumentenrecht en de overeenkomst met een consument is gesloten.

10.6. Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, het niet naleven van gebruiksaanwijzingen en onderhoudsvorschriften door de Klant, of verkleuringen en kleurverschillen in natuursteenproducten na verhitting, vallen niet onder enige verstrekte garantie door de Leverancier.

10.7. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige gebreken of schade, ongeacht de reden, als er reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd aan het toestel, het ventilatiesysteem, het rookgasafvoersysteem, of enig ander onderdeel van het geleverde of gepresteerde door de Klant of door derden.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid voor bestaande omstandigheden, afbeeldingen en monsters**

11.1 Indien de Klant geen onderzoek naar de geschiktheid van de bestaande rookkanalen voor de installatie van kachels, haarden of andere verwarmingstypes heeft laten uitvoeren door de Leverancier, neemt de Klant het risico voor eventuele ongeschiktheden op zich. Als de Leverancier wel een dergelijk onderzoek heeft gedaan, draagt hij in principe het risico, onder voorbehoud van de voorwaarden gesteld in artikel 10.



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

11.2 Gegevens zoals weergegeven in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, en specificaties over afmetingen en gewichten zijn indicatief. Monsters dienen ook enkel als indicatie, tenzij expliciet anders overeengekomen.

11.3 Bij het gebruik van natuursteen in de installatie van kachels, haarden of andere verwarmingstypes benadrukt de Leverancier de mogelijkheid van substantiële verschillen met eventueel getoonde voorbeelden of monsters, door de natuurlijke eigenschappen van het materiaal.

11.4 Indien de Klant de Leverancier niet heeft opgedragen om de kruipruimte te onderzoeken op de aanwezigheid van gezondheidsschadelijke stoffen, draagt de Klant het risico voor de gevolgen van dergelijke stoffen. Als er wel een onderzoek is uitgevoerd door de Leverancier, draagt deze in principe het risico, maar gelden de bepalingen van artikel 10.

## **Artikel 12: Geschillenregeling en branchegarantie**

12.1 Geschillen kunnen altijd worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.2 Consumenten hebben het recht om geschillen over technische of kwalitatieve aspecten, waarbij geen aanzienlijke gevolgschade speelt, voor te leggen aan de Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming voor een bindend advies, volgens de daarvoor bestaande regels en voorwaarden.

12.3 Beide partijen zijn gebonden aan en zullen het bindende advies van de geschillencommissie van de Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming naleven binnen de gestelde termijn.

12.4 Mocht de Leverancier in gebreke blijven bij de naleving van een bindend advies, dan zal de Stichting Branchegarantie Sfeerverwarming zorgen dat de verplichtingen van de Leverancier binnen een redelijke termijn door een derde partij worden uitgevoerd, binnen de kaders en volgens de voorwaarden van de stichting.

## **Artikel 13: Toepasbaar Recht**

13.1. Nederlands recht is exclusief van toepassing op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten waar deze voorwaarden in hun geheel of gedeeltelijk op van toepassing zijn.

## **Artikel 14: Overmacht**

14.1. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, noch voor enige schade of tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen, indien deze wordt veroorzaakt door overmacht.



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Klant niet meer van de Leverancier kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, vertragingen bij leveranciers of transportproblemen.

14.3. In geval van overmacht heeft de Leverancier het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er enige aansprakelijkheid jegens de Klant ontstaat.

### **Artikel 15: Vertrouwelijkheid**

15.1. Beide partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, strikt geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2. Indien de Leverancier op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de Leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de Leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Artikel 16: Wijzigingen en Aanvullingen**

16.1. Wijzigingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Leverancier en de Klant.

16.2. De Leverancier is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de Klant, tenzij de Klant binnen deze termijn schriftelijk bezwaar maakt.

16.3. Indien de Klant binnen 30 dagen na de kennisgeving bezwaar maakt tegen de wijziging, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd is.

### **Artikel 17: Diversen**

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling.



Art of Fire, De sluis 15-6, 4271 CZ Dussen +31 (0)85 30 11 737  
info@artoffire.nl  
KVK 6951188  
BTW-ID NL002117120B91

17.2. Het nalaten door de Leverancier om op enig moment enig recht of bevoegdheid uit hoofde van deze algemene voorwaarden uit te oefenen, zal niet worden opgevat als een afstand van dat recht of die bevoegdheid.

#### **Artikel 18: Duur en Beëindiging van de Overeenkomst**

18.1. De overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst. Indien geen duur is vermeld, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur die nodig is voor de volledige uitvoering ervan.

18.2. Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te beëindigen indien de andere partij in verzuim is en niet binnen een redelijke termijn, na schriftelijke aanmaning, zijn verplichtingen nakomt.

18.3. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot reeds geleverde diensten en producten.

#### **Artikel 19: Specifieke Aansprakelijkheid bij Diamantboringen**

19.1. Bij het uitvoeren van diamantboringen door de Leverancier, draagt de Klant het volledige risico voor eventuele gevolgschade aan leidingen, kabels, buizen, constructies of andere verborgen elementen in muren, vloeren of plafonds. De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het treffen van dergelijke elementen tijdens de werkzaamheden.

19.2. Eventuele herstelwerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van schade aan leidingen, kabels, buizen of andere verborgen elementen, zullen uitsluitend voor rekening van de Klant komen. De Leverancier is niet verplicht om dergelijke herstelwerkzaamheden uit te voeren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 20: Specifieke Aansprakelijkheid bij Onderhoud van Kachels**

20.1. Bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan kachels, is de Leverancier niet aansprakelijk voor ruitbreuk of enige andere schade die voortvloeit uit het onderhoud, tenzij de ruitbreuk direct kan worden toegeschreven aan grove nalatigheid of opzet van de Leverancier.

20.2. Indien ruitbreuk optreedt tijdens of als gevolg van het onderhoud, zijn de kosten voor vervanging van de ruit en eventuele andere herstelwerkzaamheden volledig voor rekening van de Klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.